

ОФЕРТА

на оказание услуги доступа к Сервису «Open Certificate»

(редакция от 05.10.2023)

Настоящий документ в соответствии с положениями ст. 395 ГК РК является официальным предложением товарищества с ограниченной ответственностью «Компания Э-КОМ ПРАЙМ» (далее – «Исполнитель») заключить договор о предоставлении Сервиса «Open Certificate» (далее «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.2. Оферты. Акцептом Оферты заключается Договор.
- 1.2. **Договор** – возмездный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Open Certificate», который заключается посредством Акцепта Оферты.
- 1.3. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществивший Акцепт Оферты.
- 1.4. **Оферта** – настоящий документ «Оферта на оказание услуг по предоставлению доступа к Сервису «Open Certificate», размещенный в сети Интернет по адресу https://docrobot.kz/files/oferta_open_certificate.pdf или направленный Заказчику по электронной почте/иным способом связи. Не является публичной офертой.
- 1.5. **Сервис/Сервис «Open Certificate»** — сервис для передачи и хранения всех видов сертификатов и разрешительных документов, который предназначен для электронного обмена данными, описывающими сертификат, с помощью существующих каналов связи (в частности, сети Интернет) в виде структурированных и файлов между Заказчиком и его бизнес-партнерами. Во избежание сомнений Исполнитель имеет право по собственному усмотрению изменять и заменять Сервис – без уведомления Заказчика, однако с сохранением условий Договора. В частности, под термином «Сервис» в рамках Договора понимается:
 - Сервис «Open Certificate» и/или
 - иной подобный Сервис, предоставляемый Исполнителем.
- 1.6. **Сертификат** – Сертификат соответствия, Декларация соответствия в системах ТР ТС, ТР РК, ГОСТ Р или иной аналогичный документ, доступ к обмену которым предоставляется в рамках Сервиса.
- 1.7. **Электронный обмен данными** – услуги электронного обмена данными, описывающими сертификат (регистрационный номер, сроки действия, сканированные изображения (опционально).
- 1.8. **Тарифный пакет** – форма коммерческого предложения, в котором определяется максимальное (абонентское) количество транзакций (Сертификатов), которые могут быть переданы посредством Услуги доступа за Отчетный период (вне зависимости от фактической востребованности Заказчиком), срок его действия (Отчетный период) и стоимость, а также, опционально, стоимость 1 (Один) транзакции (Сертификата) в случае превышения установленного максимального (абонентского) количества в Отчетном периоде. Тарифный пакет также может предусматривать фиксированную стоимость 1 (Один) транзакции (Сертификата). Тарифный пакет и стоимость (абонентская плата) указываются в Счете. В случае, если Заказчик не использует все или часть из предусмотренных Тарифным пакетом транзакций, стоимость Услуги доступа, установленная Тарифным пакетом, пересчету и/или возврату не подлежит.
- 1.9. **Услуга FTP** – услуги доступа по FTP/FTPS каналу согласно с RFC959, RFC765, RFC2228, RFC4217 для обеспечения автоматизированного обмена сертификатами и разрешительными документами в виде структурированных файлов (RFC, Request for Comments - официальный документ открытой организации «Internet Society» («ISOC»)), которым четко регламентируются использование большинства сетевых протоколов. В частности, речь идет о RFC765 (спецификация протокола FTP), RFC959 (команды и синтаксис протокола FTP); RFC2228 (механизм аутентификации FTP), RFC4217 (FTPS).
- 1.10. **Сайт** – сайт Исполнителя (<https://www.docrobot.kz/> и/или иной Интернет-сайт, сообщенный Исполнителем Заказчику в рабочем порядке путем направления уведомления, в том числе, по электронной почте).
- 1.11. **Услуга подключения** – услуги, которые подразумевают техническую и консультативную организацию предоставления основных услуг по Договору. Обозначенные услуги не включают в себя выезды представителей Исполнителя на территорию Заказчика.

- 1.12. **Услуга доступа**– услуги электронного документооборота, оказываемые путем предоставления доступа одного рабочего автоматизированного рабочего места Заказчика к Сервису на основании Тарифных пакетов.
- 1.13. **Промышленный режим предоставления услуг** – режим предоставления услуг, при котором Заказчик предоставляет своим контрагентам, использующим сервис OCERT, данные о сертификатах в электронном виде и гарантирует наличие в хранилище сертификатов OCERT всего набора актуальных сертификатов к товарам, поставляемым в указанные выше предприятия.
- 1.14. **Счет** – счет на оплату Услуги доступа к Сервису.
- 1.15. **Отчетный период** – 1 (Один) календарный месяц (если иное не предусмотрено Счетом/Тарифным пакетом). Первый отчетный период начинается с момента заключения Договора.
- 1.16. **Акт** – Акт об оказании услуг.
- 1.17. **SLA (Service Level Agreement)** – параметры качества предоставления Услуг, установленные Соглашением об уровне предоставления услуг.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 2.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику Услуги согласно Договору, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать эти Услуги в порядке и в сроки, предусмотренные Договором. Услуги предоставляются Заказчику на протяжении всего срока действия Договора.
- 2.2. На основании выбранного Заказчиком Тарифного пакета Исполнитель формирует и выставляет Заказчику Счет.
- 2.3. Договор заключается путем Акцепта Оферты, которым признается любое из трех событий, в зависимости от того, что наступит раньше:
 - оплата Счета в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты;
 - фактическое начало получения Услуг Заказчиком, под которым понимается фактическое получение или передача Сертификата).
 - предоставление Заказчиком информации Исполнителю для начала оказания Услуг (п. 3.1 ниже) и формирование Исполнителем Счета.
- 2.4. Услугами в рамках Договора являются:
 - Услуга подключения (разово);
 - Услуга доступа (доступ к Сервису предоставляется Исполнителем Заказчику в обязательном порядке на весь период действия соответствующего Тарифного пакета, без дополнительного получения от Заказчика требования о предоставлении услуги);
 - Услуга FTP (за год, опционально – если предусмотрено в Счете).
- 2.5. Стоимость Услуг по Договору указывается в Счете, при этом:
 - стоимость Услуги подключения взимается в виде фиксированного платежа единовременно;
 - стоимость Услуги доступа на основании Тарифных пакетов может быть установлена:
 - в виде фиксированной (абонентской) стоимости передачи максимального (абонентского) количества транзакций (Сертификатов), а также (опционально) стоимости передачи 1 (Один) дополнительной транзакции (Сертификата) сверх максимального количества за поддержку и обслуживание одного автоматизированного рабочего места;
 - в виде фиксированной стоимости за 1 (Один) Сертификат.Услуга доступа оказывается по Отчетным периодам;
- стоимость Услуги FTP взимается в виде фиксированного платежа за каждый календарный год оказания Услуги. Календарный год начинает отсчитываться с момента начала оказания Услуги.

Стоимость Услуги доступа определяется согласно Тарифному пакету, действующему на момент выставления Счета. Информация о Тарифных пакетах, сроке их действия (Отчетном периоде), максимальном (абонентском) количестве включенных Сертификатов, абонентской стоимости, стоимости дополнительных Сертификатов (опционально), стоимости за 1 (Один) Сертификат размещается в Личном кабинете и/или на Сайте. Оплата Услуг за последующие Отчетные периоды осуществляется на основании Тарифных пакетов, действующих на момент формирования Счета за такие последующие Отчетные периоды.

Стоимость иных услуг по Договору также указывается в Счете.

На основании выбранного Заказчиком Тарифного пакета формируется Счет.

Стороны согласовали (ст. 380 ГК РК), что Услуги по Договору оказываются в режиме абонентского обслуживания вне зависимости от фактической востребованности со стороны Заказчика;

неиспользованные в течение Отчетного периода транзакции (Сертификаты) возврату или зачету не подлежат.

По окончании каждого Отчетного периода либо по оказании Услуг Исполнитель оформляет Акт. Исполнитель оформляет соответствующие Акты об оказании Услуги (далее – «Акт»). Акт оформляется и направляется Заказчику. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в сроки, установленные Договором, если не позднее 5 (Пятого) числа месяца, следующего за месяцем, в котором Услуги оказывались, Заказчик не представит Исполнителю письменный мотивированный отказ от приёмки Услуг с перечнем выявленных недостатков и нарушений и требованием об их устранении. В случае получения мотивированного отказа Заказчика от приёмки Услуг, Исполнитель обязуется устранить недостатки (дефекты) не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения мотивированного отказа, если Сторонами письменно не будет согласован иной срок. Во всех остальных случаях Услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме и подлежат оплате, также Услуги считаются оказанными надлежащим образом в полном объеме в случае их оплаты Заказчиком в порядке и сроки, установленные Договором. Заказчик, в свою очередь, обязуется отправить в сторону Исполнителя подписанный со своей стороны Акт.

Тарифный пакет заканчивается либо исчерпанием количества пакетных транзакций (если он не предусматривает стоимость 1 (Один) транзакции (Сертификата) при превышении максимального (абонентского) количества транзакций (Сертификатов) в Отчетном периоде), либо окончанием срока действия Тарифного пакета (Отчетного периода) – что наступит раньше.

- 2.6. По Договору тарифицируются транзакции: входящие и исходящие Сертификаты.
- 2.7. Заказчик обязуется осуществлять использование Услуг, предоставляемых Исполнителем, исключительно в своей деятельности и обязуется не передавать их третьим лицам.
- 2.8. Заказчик обязуется через 14 (Четырнадцать) дней после подписания Договора перейти на Промышленный режим предоставления Услуг.
- 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ПРИЕМКИ УСЛУГ. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ**
- 3.1. Заказчик для начала получения выбранных им Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю всю запрошенную информацию.
- 3.2. Исполнитель после получения сведений, указанных в п. 3.1, и сведений о выбранном Заказчиком Тарифном пакете формирует и направляет Счет за Услуги, указанные в п. 2.4 Договора и выбранные Заказчиком. Заказчик обязуется оплатить указанный счет в течение 3 (Три) рабочих дня с момента его получения.
- 3.3. Оплата Услуг доступа осуществляется Заказчиком за полный Отчетный период путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в течение 3 (Три) рабочих дней с момента получения Счета, момент оплаты – дата зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Исполнителя. В случае превышения Заказчиком максимального (абонентского) количества транзакций (Сертификатов), предусмотренных Тарифным пакетом, в Отчетном периоде и если такой Тарифный пакет предусматривает стоимость 1 (Один) дополнительной транзакции (Сертификата), по окончании такого Отчетного периода Исполнитель выставляет Заказчику Счет на доплату, исходя из количества и стоимости фактически переданных/полученных дополнительных транзакций (Сертификатов). Счет подлежит оплате Заказчиком в течение 3 (Три) рабочих дней с момента его получения.
- 3.4. Предоставляя Исполнителю информацию согласно п. 3.1 и/или начиная фактическое использование Услуги, Заказчик подтверждает свой полный и безоговорочный Акцепт всех условий Оферты, в том числе, стоимость Услуг.
- 3.5. Исполнитель приступает к оказанию Услуг в течение 3 (Три) рабочих дней с момента выставления Заказчику Счета. Фактическое оказание Услуги доступа осуществляется с момента готовности Заказчика к получению услуг и осуществлению Электронного обмена данными и готовности бизнес-партнера Заказчика к осуществлению Электронного обмена данными с Заказчиком. При отсутствии зачисления денежных средств на расчетный счет банка Исполнителя по истечении 10 (Десять) дней с момента выставления Счета, Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Сервису и потребовать оплаты оказанных Услуг за полный Отчетный период.
- 3.6. Стороны согласовали и подтверждают, что при окончании Тарифного пакета Исполнитель по умолчанию, без получения от Заказчика дополнительного требования, выставляет Заказчику Счет на следующий Отчетный период. Исполнитель предоставляет Заказчику Счет на следующий Отчетный период не позже, чем при наличии остатка неиспользованных пакетных транзакций в количестве 10% от общего количества пакетных транзакций, предусмотренных выбранным Тарифным пакетом. Заказчик осуществляет предоплату стоимости Услуг на следующий период на

основании такого Счета не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до начала оплачиваемого Отчетного периода.

- 3.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что: предоставленные сведения являются достоверными и корректными, принадлежат Заказчику, лицо, предоставляющее сведения от имени Заказчика, является надлежащим образом уполномоченным представителем Заказчика. Любое взаимодействие Исполнителя по предоставленным контактам является взаимодействием непосредственно с уполномоченным представителем Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в предоставлении Услуг в случае возникновения сомнений в достоверности предоставленных Заказчиком сведений, а также заверений и/или гарантий. Заказчик понимает и соглашается с тем, что для использования Услуг по данному Договору Заказчик должен самостоятельно обеспечить постоянную или сеансовую связь с сетью Интернет собственного сервера или рабочей станции. Исполнитель не несет ответственности за работоспособность аппаратно-программного обеспечения Заказчика и его партнеров, прочее программное обеспечение, а также за работоспособность соединения с сетью Интернет и работу провайдеров связи.
- 3.8. Стороны договорились, что параметры качества Услуг определяются SLA. Если иное не установлено SLA, параметры качества Услуг должны быть не хуже, чем следующие:
- **Максимальное время недоступности Услуг: 4 (Четыре) часа** (параметр, который обозначает максимально возможный (самый длинный) период недоступности Услуг, в течение которого Заказчик не может получать Услуги и максимальную длительность работ по устранению ошибки).
 - **Доступность Услуг: 98 % (Девяносто восемь процентов)** (процент от общего количества астрономических часов месяца – период времени, на протяжении которого Заказчик может работать в Сервисе).
 - **Время работы службы технической поддержки: 24/7** (Двадцать четыре часа, семь дней в неделю)
 - время, на протяжении которого Заказчик может обратиться за консультацией специалистов Службы технической поддержки по телефону: +7(727)357 20 40. Прием сообщений об ошибках на электронный адрес support@docrobot.kz осуществляется круглосуточно, далее осуществляется процедура обработки запроса в соответствии с внутренним регламентом Службы технической поддержки).
 - **Время отклика системы: до 35 секунд** (параметр, который характеризует время исполнения процедуры, которая запускается Заказчиком).
 - **Недоступность Услуг в связи с регламентными работами: регламентные работы могут проводиться по субботам и воскресеньям с 23:00 до 03:00 следующего дня или в другое время с письменным уведомлением Заказчика средствами E-mail или факсимильной связью не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до начала проведения таких работ** (недоступность Услуг, в связи с осуществлением Исполнителем планового профилактического обслуживания сети Исполнителя и Сервиса, несколько раз в год. Исполнитель обязуется использовать это время для проведения обновления своего программного и аппаратного обеспечения, а также других профилактических действий).
- 3.9. Если Заказчик по каким-либо причинам не получает или не может получать Услуги, он обязан сообщить об этом Исполнителю в течение 3 (Три) календарных дней с момента неполучения Услуг. В противном случае Услуги по данному Договору будут считаться предоставленными в полном объеме и подлежат оплате.
- 3.10. При использовании Заказчиком количества пакетных транзакций, предусмотренных предоплаченным Тарифным пакетом (при условии отсутствия стоимости 1 (Один) дополнительной транзакции (Сертификаты)), до окончания срока действия Тарифного пакета (Отчетного периода), предоставление Услуги доступа к Сервису прекращается до момента оплаты актуальной стоимости Тарифного пакета на следующий Отчетный срок.

Возобновление предоставления Услуги доступа осуществляется на условиях, предусмотренных п. 4.5 Договора.

4. ЗАЩИТА ПРАВ НА РЕЗУЛЬТАТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Исполнитель гарантирует, что предоставление Заказчику Услуг посредством доступа к Сервису не нарушает никаких прав третьих лиц, связанных с правами на результаты интеллектуальной деятельности.
- 4.2. Сервис, доступ к которому предоставляется Заказчику при оказании Услуг Исполнителем, охраняется законодательством РК об интеллектуальных правах и международными конвенциями.

Какое-либо нарушение Заказчиком интеллектуальных прав на результаты интеллектуальной деятельности (на Сервис, на товарные знаки), включая, но не ограничиваясь, несанкционированный доступ к Сервису и/или использование товарных знаков, будет считаться существенным нарушением Договора и предоставляет Исполнителю право на расторжение Договора в одностороннем внесудебном порядке и применение всех имеющихся в его распоряжении средств правовой защиты. Заказчик не имеет права изменять или удалять какие-либо примечания и предупреждения, касающиеся товарных знаков, интеллектуальных прав, которые размещены в Сервисе; предоставлять третьим лицам доступ или право использования Сервиса, выдавать какие-либо лицензии или каким-либо образом отчуждать программное обеспечение третьим лицам, в том числе путем предоставления в аренду.

- 4.3. Исполнитель гарантирует, что имеет всю необходимую аппаратно-программную базу для осуществления Услуги по размещению и хранению Сертификатов в соответствии с требованиями законодательства РК.
- 4.4. За нарушение сроков оплаты по Договору Заказчик оплачивает Исполнителю сумму задолженности и неустойку в виде пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки.
- 4.5. В случае если Заказчик не оплатил или не полностью оплатил стоимость Услуг, Исполнитель имеет право приостановить/не начинать предоставление Услуг по Договору до полного погашения долга и оплаты штрафных санкций за нарушение порядка проведения расчетов. В таком случае ответственность для Исполнителя за неисполнение или несвоевременное исполнение своих обязательств не наступает. Возобновление/начало оказания услуг осуществляется на протяжении 1 (Одного) рабочего дня с момента получения денежных средств на корреспондентский счет Исполнителя.
- 4.6. Настоящим (в силу ч. 1 ст. 382 ГК РК) Стороны согласовали и настоящим подтверждают свое согласие, что при отказе Заказчика от оплаченных Услуг, или при неиспользовании Заказчиком количества передаваемых Сертификатов по тарифному пакету, предусмотренных выбранным тарифным пакетом по окончании срока действия такого тарифного пакета, и/или при досрочном внесудебном одностороннем отказе от исполнения Договора по инициативе Заказчика, оплата не подлежит возврату, и является возмещением Исполнителю расходов, как следствие неиспользования Заказчиком Услуг, которые Исполнитель был готов оказать.
- 4.7. Исполнитель не несет ответственности за неоказание/ненадлежащее оказание Услуг, вызванное причинами не на стороне Исполнителя, в том числе, не ограничиваясь: за неисправность, несовместимость или ненадлежащую работоспособность и сбои в работе программно-аппаратного комплекса Заказчика и третьих лиц, в т.ч., не ограничиваясь, операторов связи, невозможность или недостаточное качество доступа Заказчика к сети Интернет и другие неблагоприятные последствия, в том числе, возникшие в связи с неэффективными действиями сотрудников Заказчика или других специалистов, привлеченных Заказчиком без предварительного письменного согласования с Исполнителем, а также за возможное повреждение, уничтожение или утрату информации, содержащейся на вычислительных средствах Заказчика или других лиц, подключенных к сети Интернет для обеспечения предоставления Услуги. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность документов или информации Заказчика, которыми последний обменивается со своими бизнес-партнерами посредством получения Услуг. В любом случае совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любым претензиям в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой, фактически полученной от Заказчика за отчетный период, в котором имели место обстоятельства, положенные в основу претензий. При этом возмещению подлежит только реальный ущерб и только при доказанности вины Исполнителя.
- 4.8. Оплата штрафных санкций не освобождает Стороны от обязанности выполнить обязательства надлежащим образом или от погашения основной суммы задолженности. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и действующим законодательством Республики Казахстан.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ОФЕРТЫ

- 5.1. Оферта действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.
- 5.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в сети Интернет по указанному в п. 1.3 адресу, если иной срок вступления изменений в силу не определен

дополнительно при таком размещении. Надлежащим фактом уведомления Исполнителем Заказчика об изменении условий Оферты является размещение нового текста Оферты в сети Интернет по адресу, указанному в п. 1.3 выше. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку актуальности условий Оферты и приложений к ней. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ФОРС-МАЖОР. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ.

- 6.1. Акцепт Оферты создает Договор (ст. 396 ГК РК) на условиях Оферты. Акцепт Оферты за первый и каждый последующий Отчетный период означает полное и безоговорочное согласие Заказчика (Акцепт) с условиями Оферты.
- 6.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты и действует а) до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оплаты Заказчиком стоимости Услуг и оказания Исполнителем Услуг в объеме, соответствующем стоимости Услуги, либо б) до момента расторжения Договора.
- 6.3. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.
- 6.4. Договор может быть расторгнут Сторонами по соглашению Сторон в любое время, а также по требованию любой из Сторон в одностороннем порядке с обязательным предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения.
- 6.5. Заказчик не возражает, что на протяжении действия Договора информация про Заказчика (наименование, логотип, товарные знаки/иные средства индивидуализации) может быть размещена на Сайте и использоваться в рекламных и иных материалах и презентациях Исполнителя.
- 6.6. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения одной из Сторон своих обязательств Договор может быть расторгнут другой Стороной в одностороннем внесудебном порядке с письменным предупреждением противоположной Стороны не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до запланированного срока расторжения Договора.
- 6.7. В случае предоставления Заказчиком неполных или недостоверных сведений, в том числе указанных в п. 3.1 Договора, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору.
- 6.8. Выполнение Сторонами обязательств по Договору может быть приостановлено в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы: стихийного бедствия, вооруженного конфликта, перекрытия путей движения транспорта вследствие военных конфликтов и мятежей, решений Президента и Правительства Республики Казахстан или других обстоятельств, которые находятся вне контроля Сторон. Сторона, которая испытала действия непреодолимой силы, должна на протяжении 3 (Трех) рабочих дней уведомить об этом другую Сторону. Факт наличия и срок действия форс-мажорных обстоятельств подтверждается уполномоченным органом. Если действие обстоятельств непреодолимой силы длится более чем 90 (Девяносто) календарных дней подряд, Стороны имеют право в одностороннем порядке прекратить действие Договора, с уведомлением противоположной Стороны не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты расторжения. При этом убытки, причиненные прекращением действия Договора, не возмещаются и штрафные санкции не выплачиваются. Наступление форс-мажорных обстоятельств и расторжение Договора не освобождает Заказчика от оплаты за фактически предоставленные Услуги. После прекращения действий непреодолимой силы исполнение обязательств возобновляется.
- 6.9. Заказчик предоставляет Исполнителю согласие на обработку персональных данных на условиях Оферты и Политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя docrobot.kz.
- 6.10. В случае если какая-либо из Сторон (Получающая сторона) при заключении, исполнении и (или) прекращении Договора получает доступ к персональным данным работников другой Стороны или лиц, связанных с другой Стороной гражданско-правовыми отношениями (Субъекты персональных данных), то эта другая Сторона (Передающая сторона) предоставляет Получающей стороне право на обработку персональных данных в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 6.11. Получающая сторона обязуется осуществлять обработку персональных данных в соответствии с требованиями законодательства РК и в целях, соответствующих исполнению обязательств по Договору, обеспечивая надлежащую защиту и конфиденциальность таких персональных данных, и уничтожать персональные данные в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты прекращения Договора.

- 6.12. Передающая сторона обязуется получить письменное согласие Субъекта персональных данных на обработку его персональных данных Получающей стороной в соответствии с внутренними правилами и процедурами Передающей стороны.
- 6.13. За нарушение положений Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», а также условий Договора нарушившая Сторона несет ответственность путем возмещения материального и морального вреда Субъекту персональных данных.
- 6.14. Каждая из Сторон не вправе осуществлять распространение среди третьих лиц информации, полученной от другой Стороны в связи с исполнением настоящего Договора и прямо отмеченной при этом в качестве конфиденциальной. Стороны особо оговорили, что информация о стоимости Услуг является конфиденциальной. Режим конфиденциальности продолжает действовать в течение всего срока действия Договора, а также в течение одного года по завершении срока его действия.
- 6.15. Обмен документами.
 - 6.15.1. Стороны договорились о возможности обмена документами, связанными с заключением и выполнением данного Договора с использованием телекоммуникационных каналов связи.
 - 6.15.2. Стороны договорились об электронном обмене документами по Договору (акты приема-передачи оказанных услуг/выполненных работ, акты сверки, а также иные бухгалтерские документы, дополнительно согласованные Сторонами, далее совместно – «ЭД») в виде неструктурированного документа (Тип – «Condra») в рамках Платформы электронного документооборота Исполнителя. При этом Исполнитель имеет право отказать в обмене указанными документами на бумажном носителе.
 - 6.15.3. Стороны признают, что полученные ими ЭД, подписанные электронной цифровой подписью уполномоченных лиц, юридически эквивалентны таким документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями Сторон, и порождают правовые последствия для Сторон. Заказчик обязуется подписывать ЭД электронной цифровой подписью, соответствующей требованиям законодательства Республики Казахстан об электронной цифровой подписи для ее признания равнозначной собственноручной подписи. При обмене документами на разных носителях (бумажный и ЭД), но с одинаковыми номерами, приоритет имеет ЭД.
 - 6.15.4. При обмене ЭД соответствующий документ считается полученным Стороной-адресатом на следующий рабочий день после дня его отправления Стороной-отправителем.
 - 6.15.5. При обмене ЭД Стороны:
 - обязуются выполнять требования законодательства Республики Казахстан о бухгалтерском учете, об электронной цифровой подписи и электронном документе;
 - руководствуются (в том числе, но не ограничиваясь) Законом Республики Казахстан «О бухгалтерском учете и финансовой отчетности», Законом Республики Казахстан «Об электронном документе и электронной цифровой подписи», иными нормативно-правовыми актами, принятыми на основании и во исполнение вышеназванных законов.
- 6.16. Разногласия, которые возникают в ходе выполнения Сторонами обязательств по Договору, решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в Специализированном межрайонном экономическом суде г. Алматы. Досудебный порядок урегулирования споров Стороны считают обязательным, срок ответа на претензию – 30 (Тридцать) рабочих дней с момента ее получения. Стороны согласовали условия признания досудебного порядка урегулирования споров соблюденным: претензии, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Сторонами, предъявляются заинтересованной Стороной в письменном виде; в претензии должны быть указаны суть замечаний, пункты Договора либо статьи закона, которые были нарушены, сроки и порядок устранения выявленных недостатков, состав и размер причиненных убытков (если заявлены), документальное подтверждение состава и размера убытков и иных обстоятельств, на которые ссылается Сторона. Претензия подписывается руководителем Стороны либо лицом, действующим по доверенности, с приложением к претензии такой доверенности. Претензии, не отвечающие требованиям настоящего пункта Договора, к рассмотрению не принимаются, их направление не признается Сторонами надлежащим соблюдением досудебного порядка урегулирования споров.
- 6.17. Стороны подтверждают, что на момент заключения Договора они являются юридическими лицами, которые созданы и действуют в соответствии с законодательством РК, не пребывают в процедуре банкротства, лица, которые подписывают Договор от имени Сторон, имеют достаточные полномочия для подписания Договора.
- 6.18. Условия оказания Услуг и Оферты/Договора, изложенные в следующих документах Исполнителя, размещенных на Сайте (с учетом изменений) и/или в Личном кабинете, являются неотъемлемой частью Оферты/Договора и вместе с ними составляют единый документ:
 - Политика обработки персональных данных (с момента опубликования на сайте docrobot.kz);

- SLA (с момента опубликования на сайте docrobot.kz);
- Заверения и гарантии контрагента Docrobot (с момента опубликования на сайте docrobot.kz).

Заказчик заверяет и гарантирует, что принимает Оферту и заключает Договор добровольно, при этом Заказчик: а) полностью ознакомился с условиями Оферты и иными необходимыми для оказания Услуг документами, указанными в п. 6.18 Договора; б) полностью понимает предмет Оферты и Договора; в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.

- 6.19. Стороны обязуются информировать друг друга в течение 5 (Пять) календарных дней об изменении своих реквизитов, а также о любых решениях, касающихся их ликвидации, реорганизации как юридического лица. В случае неисполнения указанного обязательства одной из Сторон, другая Сторона не несет ответственности за вызванные таким неисполнением последствия.
- 6.20. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить или заблокировать доступ Заказчика к Сервису.
- 6.21. Настоящая Оферта не является публичной офертой. Исполнитель оставляет за собой право отказать любому лицу в заключении Договора на условиях Оферты.

7. РЕКВИЗИТЫ Исполнителя:

ТОО «Компания Э-КОМ ПРАЙМ»

Юр. адрес: 050000, Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, Проспект ЖИБЕК ЖОЛЫ,
дом 135, н.п. 5в
БИН: 140740030084
тел.: +7 (727) 237-69-04